CERTIFICADO

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías
de la información de la organización

SITELEC GLOBAL DE SERVICIOS Y OBRAS, S.L.

C/ Amos de Escalante, 2, 5ºD. 39002 Santander

conforme con la norma:

UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

aplicable a:

Gestión de los servicios asociados que dan soporte a los procesos y servicios de desarrollo, operación y mantenimiento de soluciones y aplicaciones para la administración pública, incluido el sistema de información Sitelight que proporciona servicios para el control de infraestructuras públicas, incluidas las Smart Cities. Desarrollo de proyectos de eficiencia energética y gestión integral de instalaciones eléctricas de baja tensión e instalaciones térmicas de edificios, incluyendo, gestión energética y ejecución y mantenimiento de instalaciones, gestión integral de servicios de abastecimiento de agua, incluyendo: suministro, conservación, gestión de abonados y facturación, en base al catálogo de servicios vigente.

Certificado nº: 34/5702/25/07228

Fecha certificación inicial: 21/07/2025
Fecha certificación ciclo actual: 21/07/2025
Fecha de caducidad: 21/07/2028
Fecha auditoría inicial: 04/07/2025
Fecha de emisión de certificado: 21/07/2025

David Lao
Director General

COMPROBAR VIGENCIA

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)